

## **OGÓLNE WARUNKI DOSTAW B-G.PL SP. Z O.O. SP. K., B-G.PL SP. Z O.O., B-G SP. Z O. O.**

### **§ 1. Zakres stosowania**

1. Ogólne Warunki Dostaw (dalej zwane: OWD) określają zasady współpracy pomiędzy B-G.PL sp. z o. o. sp. k. KRS: 0000765556 NIP: 7773346081, B-G.PL sp. z o. o. KRS: 0000764940, NIP: 7773345791 lub B-G sp. z o. o. NIP: 7792300588 KRS: 0000284608 (B-G) a podmiotem dostarczającym Produkty (Dostawca), wspólnie zwanymi dalej także Stronami i z osobną Stroną.
2. Wszelkie rzeczy dostarczane przez Dostawcę w ramach współpracy z B-G są Produktami.
3. Ustala się, iż osoby składające oświadczenia woli w imieniu Stron, w szczególności w formie Zamówienia, Oferty, Potwierdzenia Oferty, Potwierdzenia Zamówienia i Odmowy Potwierdzenia Zamówienia, negocjacji Zamówienia lub Oferty, są uprawnione do ich składania w imieniu Stron. Propozycja Dostawcy stanowi ofertę w rozumieniu art. 66 kc (Oferta), niezależnie od ewentualnych zastrzeżeń i nazewnictwa.
4. Jeżeli osoba składa Zamówienia na Produkty dla więcej niż jednego podmiotu określanego w OWD jako B-G, ma ona prawo wysłać Zamówienie, Potwierdzenie Oferty lub inny dokument w imieniu dowolnego z podmiotów reprezentowanych.
5. Zamówienie przyjęte do realizacji bez zastrzeżeń zgłoszonych w ciągu 02 dni roboczych w formie dokumentowej przez Dostawcę stanowi umowę handlową w rozumieniu prawa powszechnie obowiązującego (Umowa). Alternatywnie Umowę stanowi Oferta Dostawcy z jej Potwierdzeniem bez zastrzeżeń wysłanym w formie dokumentowej przez B-G.
6. Potwierdzenie Zamówienia z zastrzeżeniami wysłane w formie dokumentowej przez Dostawcę stanowi wraz z Zamówieniem Umowę pod warunkiem akceptacji przez B-G w formie dokumentowej wszystkich zastrzeżeń w terminie do 14 dni roboczych. Alternatywnie Potwierdzenie Oferty z zastrzeżeniami wysłane w formie dokumentowej przez B-G stanowi wraz z Ofertą Umowę pod warunkiem akceptacji przez B-G wszystkich zastrzeżeń w określonym przez Dostawcę terminie w formie dokumentowej. W przypadku występowania w Zamówieniu oczywistych omyłek, w szczególności gdy cena, ilość lub czas realizacji Produktów odbiega bez wcześniejszych szczegółowych uzgodnień Stron od typowych wartości, zostanie ona przez B-G skorygowana niezwłocznie po stwierdzeniu omyłki.
7. Odmowa lub brak akceptacji przez B-G wszystkich zastrzeżeń w terminie, Odmowa Potwierdzenia Oferty lub brak doręczenia B-G przez Dostawcę Potwierdzenia Zamówienia oznacza, że Umowa nie została zawarta i Zamówienie nie będzie realizowane.
8. OWD udostępnione na stronie b-g.pl stanowią integralną część każdej Umowy.

### **§ 2. Cena i warunki realizacji Zamówienia**

1. Dostawca sprzedaje B-G Produkty w cenach i na warunkach płatności wynikających z Umowy. Dostawca nie ma prawa do zmiany cen i warunków płatności wynikających ze wzrostu kursów walut, cen surowców, dostępności surowców, zmiany warunków płatności za surowce lub przyspieszonego trybu produkcji wprowadzonego z własnej inicjatywy lub na żądanie B-G, jeżeli jest on możliwy i został uzgodniony.
2. Ilość Produktów realizowanych w danym Zamówieniu wynika z Umowy, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi, tj. możliwe jest dostarczenie do 5% Produktów więcej. Produktem jest między innymi: litr farby, pojedyncza etykieta, pojedyncza tuba, jeden metr folii, pojedynczy karton – niezależnie od sposobu zorganizowania ewentualnego zbioru sztuk Produktów.
3. Zamówienie jest realizowane wg INCOTERMS 2010 na warunkach DDP Leśna 36, 62-070 Gołuski, Polska.
4. Dostawca zawierając Umowę oświadcza i gwarantuje, iż przysługują mu wszelkie prawa własności, własności intelektualnej (lub będą przysługiwać najpóźniej z chwilą udostępnienia B-G), w tym prawa autorskie, prawa zależne i prawa pokrewne, prawa ochronne do znaków towarowych, patenty i pozostałe prawa własności przemysłowej, do projektów graficznych i danych, które byłyby konieczne wykonania Produktów oraz ich wykorzystania przez B-G.

Wykonanie Zamówienia nie będzie stanowiło jakiegokolwiek naruszenia przepisów obowiązującego prawa, ani nie będzie ono naruszać praw osób trzecich. Dostawca przejmuje tym samym ewentualną odpowiedzialność B-G za ewentualne roszczenia podmiotów trzecich dotyczące naruszenia jakichkolwiek praw własności lub własności intelektualnej spowodowane realizacją Zamówienia. Wiąże się to z pokryciem lub zwrotem B-G wszelkich poniesionych przez B-G lub jego personel kosztów związanych z roszczeniami podmiotów trzecich, w szczególności acz niewyłącznie odszkodowań, kar administracyjnych, kosztów usług prawnych, grzywien, kosztów postępowania i zwrotu kosztów usług prawnych podmiotów trzecich. Jednocześnie Dostawca będzie przez B-G niezwłocznie informowany o ewentualnych roszczeniach zgłoszonych przez podmioty trzecie.

5. Ewentualne próbki dla B-G dostarczane przez Dostawcę są dostarczane na koszt i ryzyko Dostawcy oraz bezpłatne, chyba że Strony zgodnie ustalą inaczej. Inne przypadki Strony uzgodnią indywidualnie.

### **§ 3. Termin realizacji Zamówienia**

1. O ile nie ustalono inaczej, standardowy termin realizacji Zamówienia wynosi 7 dni roboczych – liczone od najpóźniejszego z następujących zdarzeń:
  - a. daty przesłania przez Dostawcę Potwierdzenia Zamówienia do realizacji
  - b. w wypadku Zamówień z wymagana przedpłatą – od otrzymania przedpłaty
  - c. w wypadku Zamówień z elementami graficznymi i nadrukami wymagającymi akceptacji – od ostatecznej akceptacji grafiki przez Dostawcę.
2. Inny termin realizacji Zamówienia jest ustalany zgodnie z §1.5 lub §1.6 OWD.
3. O ile nie ustalono inaczej, z powodu ograniczonej powierzchni magazynowej B-G Dostawca zrealizuje Zamówienie dokładnie w wyznaczonym terminem lub dla dużych wolumenów w partiach o częstotliwości i wolumenie obustronnie ustalonych.
4. Po przekroczeniu terminu realizacji Zamówienia B-G ma prawo odstąpić od Umowy.

### **§ 4. Płatności**

O ile Strony nie ustaliły inaczej, B-G reguluje płatności za Produkty w terminie 60 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury

### **§ 5. Deklaracja jakości Produktu**

1. Produkty po realizacji Zamówienia są gotowe do natychmiastowego wykorzystania przez B-G w procesie produkcyjnym i mogą być przechowywane w typowych warunkach magazynowych. Dostawca najpóźniej razem z dostawą Produktu prześle jego deklarację zgodności. W przypadku niedostarczenia deklaracji B-G może wstrzymać realizację jakiegokolwiek płatności lub jej części na rzecz Dostawcy. W takim przypadku termin płatności ulega wydłużeniu o trzy dni robocze za każdy dzień niedostarczenia deklaracji na podstawie niniejszego zapisu OWW, a dla płatności po terminie nie mogą być naliczane odsetki.
2. Inne cechy i parametry Produktów mogą być przez B-G określone w Zamówieniu. Są one wówczas wiążące w przypadku potwierdzenia tych ustaleń przez Dostawcę. Analogicznie określona i potwierdzona może także być metoda weryfikacji tych cech i parametrów.
3. Dostawca gwarantuje, że poszczególne parametry Produktów, takie jak kurczliwość, siła skurczu, współczynnik poślizgu, odporność na zrywanie, trzymanie się farby, odstępstwa kolorystyczne, siła sklejenia, powstające przeklejenia, siła i właściwości kleju oraz parametry termiczne będą zgodne ze specyfikacją techniczną przez co najmniej 24 miesiące od daty realizacji Zamówienia.

### **§ 6. Reklamacje i zobowiązania Dostawcy**

1. Dostawca udziela gwarancji na Produkty.
2. Reklamacje zgłaszane będą przez B-G w formie dokumentowej i będą określać:
  - a. podstawę Reklamacji (dokładny opis wady Produktu wraz ze zdjęciami lub wzorami)
  - b. dane identyfikujące Zamówienie (nazwa Zamówienia, nr WZ, data dostawy).

3. Reklamacje powinny zostać zgłoszone w następujących terminach:
  - a. widoczne uszkodzenia - w terminie 03 dni roboczych od dostawy
  - b. braki ilościowe, wady i niezgodności jakościowe – nie później niż 21 dni od daty wykorzystania Produktu lub jego części, której dotyczy reklamacja.
3. B-G umożliwi dostęp do Produktu w stanie niezmienionym w swoim zakładzie a na żądanie odeśle Produkt do Dostawcy na palecie EU. Inne formy wysyłki są dopuszczalne za zgodą B-G udzieloną w formie dokumentowej. Wysyłka do Dostawcy zagranicznego może nastąpić po przedpłacie przez Dostawcę jej kosztu. Koszt wysyłki ponosi każdorazowo Dostawca. Produkt zareklamowany pozostaje własnością B-G do czasu rozstrzygnięcia Reklamacji. B-G może zachować próbki reklamowego Produktu dla celów dowodowych oraz badania przez zewnętrzne podmioty. W przypadku złożenia reklamacji B-G może wstrzymać realizację jakiegokolwiek płatności lub jej części na rzecz Dostawcy. W takim przypadku termin płatności ulega wydłużeniu o trzy dni robocze za każdy dzień niedostarczenia deklaracji na podstawie niniejszego zapisu OWW, a dla płatności po terminie nie mogą być naliczane odsetki.
4. Zasadność Reklamacji będzie zbadana przez Dostawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Koszty rozpatrywania reklamacji ponosi Dostawca. Brak rozpoznania reklamacji w terminie 7 dni oznacza jej uznanie w pełni zgodnie z żądaniami B-G.
5. W przypadku uznania Reklamacji Dostawca zwróci B-G poniesiony faktycznie poniesiony koszt odesłania Produktu oraz:
  - a. wymieni na wolny od wad lub naprawi Produkt nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty uznania reklamacji
  - b. zapłaci na rzecz B-G karę umowną zgodnie z §6.6.b OWD
6. Dostawca zapłaci na rzecz B-G kary umowne za opóźnienie lub dostarczenie Produktów wadliwych:
  - a. w razie opóźnienia w realizacji Zamówienia od terminu realizacji - w wysokości 1% wartości netto Zamówienia lub jego opóźnionej części za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia, liczonej jako iloczyn nieterminowo dostarczonych sztuk Produktu, ich ceny jednostkowej i dni opóźnienia - w terminie 7 dni od wezwania przez B-G,
  - b. w razie dostarczenia Produktów wadliwych w wysokości 50% wartości netto niezrealizowanej prawidłowo części Zamówienia według cen z reklamowanego Zamówienia, liczonej jako iloczyn wadliwie wykonanych sztuk Produktu i ich ceny jednostkowej - w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji. W takiej sytuacji Dostawca dokona korekty dokumentów księgowych o wartość brutto niezrealizowanej prawidłowo części Zamówienia i zwróci wynagrodzenie za niezrealizowaną prawidłowo część Zamówienia zgodnie z korektą.
7. Kary umowne zostaną w pierwszej kolejności potrącone z płatności B-G na rzecz Dostawcy.
8. B-G przysługuje także prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych. Dotyczy to także kar umownych nałożonych na B-G przez klientów a spowodowanych opóźnieniami w realizacji Zamówienia lub zasadną reklamacją Produktu.

## **§ 7. Dane osobowe – powierzenie**

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie).
2. Z chwilą zawarcia Umowy Strony powierzają sobie wzajemnie przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie imion i nazwisk pracowników i współpracowników, adresu, oznaczenia firmy, nr telefonów, adresów e-mail, podpisów, oraz numerów weryfikowalnych dokumentów tożsamości (Dane), w zakresie w jakim powierzenie przetwarzania jest niezbędne dla realizacji Umowy. Powierzenie przetwarzania następuje wyłącznie na czas wykonania Umowy.
3. Strony przetwarzają Dane wyłącznie w celu realizacji Umowy.
4. W związku z powierzeniem Dostawcy przetwarzania Danych Dostawca jest zobowiązany do:

- a. Wykonywania obowiązków określonych w art. 32 Rozporządzenia, w szczególności stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane;
  - b. pomagania B-G w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla Dostawcy;
  - c. w miarę możliwości, pomagania B-G w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
  - d. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;
  - e. po zakończeniu Umowy usunięcia lub zanonimizowania Danych i ich wszelkich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej oraz z zastrzeżeniem prawa Dostawcy do przetwarzania Danych w zakresie których Dostawca posiada niezależną podstawę do ich przetwarzania.
5. Niezależnie od obowiązków Dostawcy wskazanych w ust. 5 Dostawca na wniosek B-G wykona inne obowiązki jakie wynikają z Rozporządzenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia audytu B-G uzgodni wcześniej z Dostawcą warunki jego przeprowadzenia. Koszty audytu ponosi w każdym przypadku Dostawca niezależnie od jego wyniku.
  6. B-G upoważnia Dostawcę do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych podwykonawcom Dostawcy, którzy biorą udział w wykonywaniu Umowy (Poddostawcy). Dostawca prowadzi listę Poddostawców, która będzie na bieżąco aktualizowana. Dostawca udostępnia B-G listę Poddostawców w terminie 07 dni od żądania B-G.
  7. Dostawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W zakresie przetwarzania Danych osobowych, na Poddostawców zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie obowiązują Dostawcy zgodnie z niniejszym rozdziałem OWD.
  8. Jeżeli w wyniku niezgodnego z prawem lub Umową przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę, B-G zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązana do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia, kary administracyjnej lub zostanie ukarana grzywną, Dostawca zobowiązuje się zrekompensować B-G tą prawomocnie orzeczoną kwotę wraz z kosztami postępowania z wyłączeniem części szkody powstałej z winy B-G, przy czym samo powierzenie Dostawcy Danych lub nieskorzystanie przez F33 z uprawnień opisanych w ust. 5 nie stanowi o winie B-G. Zobowiązanie Dostawcy, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem dokumentowego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec B-G i jego podstawach prawnych i faktycznych, w terminie nie później niż 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia otrzymania takiego roszczenia, w celu umożliwienia Dostawcy zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na dowolnym etapie. B-G zapewni także Dostawcy stale aktualizowany dostęp do akt sprawy. B-G ma także prawo rozwiązać Umowę bez okresu wypowiedzenia lub obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 100.000 PLN (sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia niniejszego paragrafu. B-G przysługuje także prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych.
  9. Dostawca akceptuje Zasady Ochrony Danych Osobowych dostępne pod adresem [b-g.pl/zodo](http://b-g.pl/zodo).

## **§ 8. Poufność**

1. Wszelkie informacje dotyczące każdej ze Stron, w tym w szczególności informacje dotyczące: działalności handlowej i operacyjnej, spraw finansowych, informacje o cenach (Cenniki) i innych warunkach handlowych, dotyczące relacji z klientami, wykonawcami, Podwykonawcami

i dostawcami, obejmujące warunki Umowy i okoliczności jej zawarcia, niezależnie od tego, w jakiej formie zostały przekazane, stanowią informacje poufne.

2. Każda ze stron Umowy dołoży wszelkich starań, aby przekazywanie informacji poufnych następowało w sposób chroniący te informacje przed utratą lub dostępem osób nieuprawnionych, w szczególności zaś strony Umowy dołożą wszelkich starań, aby środki łączności wykorzystywane w celu przekazywania informacji poufnych gwarantowały bezpieczeństwo tych informacji.
3. Każda ze stron Umowy zobowiązana jest do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy, co oznacza, że udostępnione danej stronie Umowy informacje poufne nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu, a w szczególności w celu sprzecznym z interesem drugiej strony Umowy. Przez niedozwolone wykorzystanie informacji poufnych rozumie się w szczególności każde ich przekazywanie, udostępnianie lub ujawnianie osobom trzecim, w tym także pracownikom Strony nie uczestniczącym bezpośrednio w realizacji Umowy, chyba że druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie.
4. Strony ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim przedstawicielom, pracownikom lub podmiotom z nimi współpracującymi, którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach wynikających z niniejszego artykułu.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji:
  - a. których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b. faktu współpracy z Dostawcą, demonstracji przez B-G pojedynczych Produktów jako próbek, w tym na targach i wystawach, udostępniania zanonimizowanych danych współpracy w celu sporządzania analiz i *case study* (analiza i upublicznienie przypadku)
  - c. informacji podanych do publicznej wiadomości przez drugą Stronę
  - d. na których ujawnienie druga Strona wyraziła uprzednio zgodę w formie pisemnej.
6. Strona ujawniająca informacje na podstawie ust. 5a jest zobowiązana niezwłocznie (w terminie 03 dni roboczych) poinformować o tym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej, chyba że informowanie o tym fakcie jest zabronione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji. Powyższe powiadomienie powinno jednocześnie być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie lub organowi uprawnionemu do żądania ich udostępnienia.

## **§9. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w OWD mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Prawem regulującym stosunki pomiędzy Stronami jest prawo polskie, językiem jest język polski. Wszelkie wzorce umowne, ogólne warunki, zastrzeżenia i inne jednostronne czynności Dostawcy są nieważne, o ile nie zostały wprost potwierdzone w formie pisemnej przez B-G.
2. Z powodu ograniczonej powierzchni magazynowej:
  - a. próbki dostarczone B-G przez Dostawcę i nieodebrane od B-G w ciągu 01 miesiąca od daty dostarczenia mogą zostać zutilizowane przez B-G na koszt B-G bez informowania Dostawcy lub na koszt Dostawcy w przypadku jego poinformowania o upływie terminu i braku odbioru w terminie kolejnych 07 dni.
  - b. Produkty po uznanej reklamacji nieodebrane w ciągu 03 miesięcy od wskazanej daty wydania mogą zostać zutilizowane przez B-G na koszt B-G bez informowania Dostawcy lub na koszt Dostawcy w przypadku jego poinformowania o upływie terminu i nieodebrania Produktów w terminie kolejnych 07 dni.
3. Dostawca nie może dokonywać cesji wierzytelności wynikającej z płatności za Zamówienie lub jej części bez zgody B-G.
4. Zamiast nieważnych lub nieskutecznych postanowień OWD lub jako wypełnienie niezamierzonej luki obowiązywać będzie najbardziej zbliżona do danego postanowienia prawnie dopuszczalna regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co OWD stanowiły.

5. Ewentualne spory pomiędzy Stronami rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby B-G.
6. OWD przetłumaczone na inny język spełniają wyłącznie cele informacyjne, a ich wersja polska ma moc nadrzędną w każdym przypadku.
7. OWD obowiązują według najnowszej wersji dostępnej dla Dostawcy najpóźniej w momencie wysłania Oferty lub otrzymania Zamówienia.

*Data: 14 stycznia 2019*

*Podpisał: Maciej Graczyk, Prezes Zarządu uprawniony do jednoosobowej reprezentacji B-G.PL sp. z o.o., działając jednocześnie jako Prezes Zarządu oraz komplementariusz uprawniony do jednoosobowej reprezentacji B-G.PL sp. z o.o. sp. k., Prezes Zarządu uprawniony do jednoosobowej reprezentacji B-G sp. z o.o.*